



СБЕРБАНК

ПРОЕКТ УМНЫЙ ГОРОД



ПРОЕКТ «УМНЫЙ ГОРОД» В РОССИИ

Ведомственный проект «Умный город» нацелен на повышение качества управления городами и уровня жизни в них за счет внедрения передовых цифровых и инженерных решений.

ПРОЕКТ СПОСОБСТВУЕТ РЕШЕНИЮ ТРЕХ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ:



**Повышение
конкурентоспособности
российских городов**



**Формирование эффективной
системы управления
городским хозяйством**



**Создание безопасных
и комфортных условий
для жизни горожан**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ



- Австрия (Вена)
- США (Чикаго)
- Сингапур
- Великобритания (Лондон)
- Южная Корея (Сеул)
- ОАЭ (Дубай)
- Испания (Барселона)
- Германия (Берлин)
- Нидерланды (Амстердам)
- Бельгия (Брюссель)
- Китай (Гонконг)
- Япония (Токио)
- Россия (Москва)
- Стокгольм (Швеция)
- Финляндия (Хельсинки)
- Австралия (Аделаида)

УМНЫЙ ГОРОД v.1.1

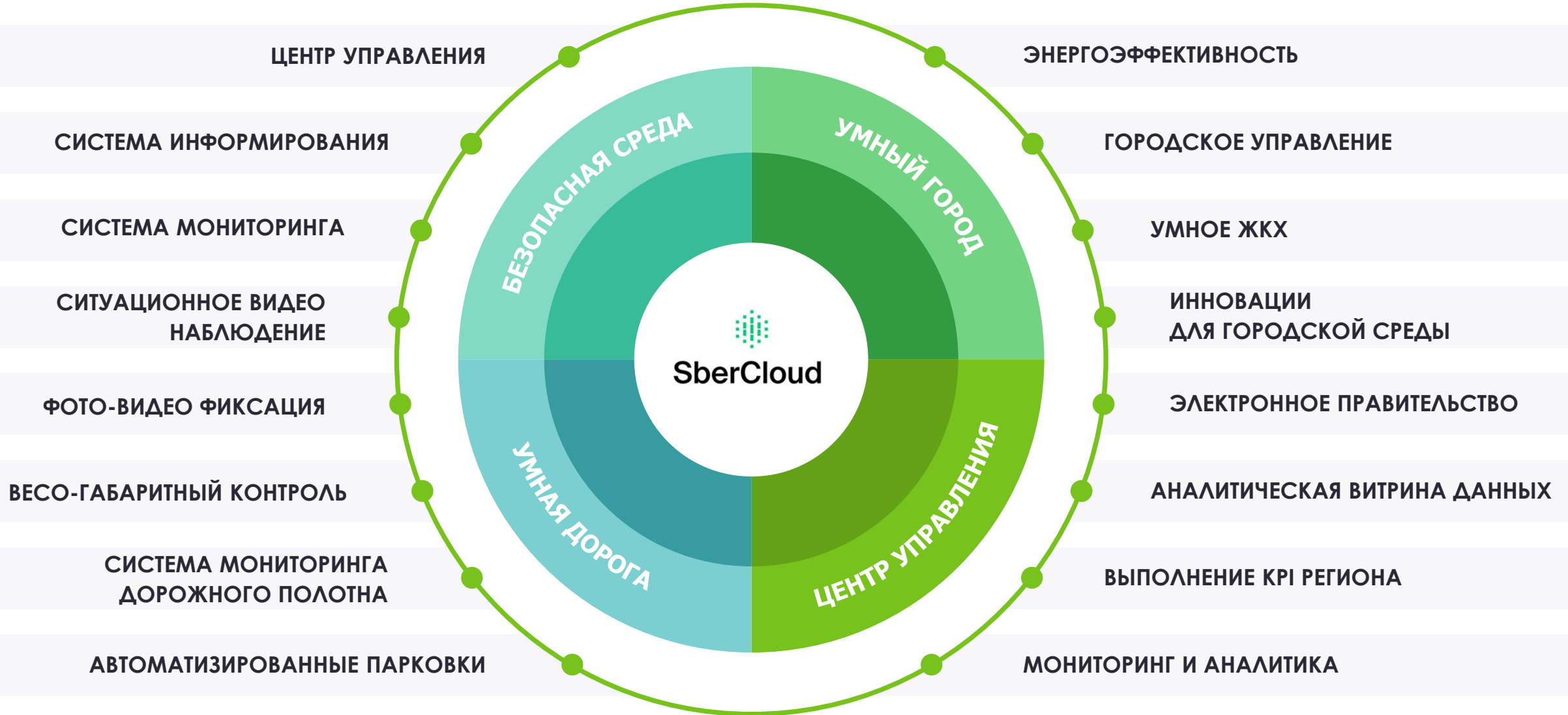
Отдельные решения

Вертикальные отраслевые решения

«Город как платформа»

	Отдельные решения	Вертикальные отраслевые решения	«Город как платформа»
Стратегия	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствует дорожная карта цифровой трансформации 	<ul style="list-style-type: none"> Присутствует стратегия цифровизации на уровне городского департамента 	<ul style="list-style-type: none"> Видение, стратегия и дорожная карта определены на уровне города
Приложения и сервисы	<ul style="list-style-type: none"> Внедряются отдельные пилотные приложения и решения; повторное использование данных и интеграция ограничены отдельной системой 	<ul style="list-style-type: none"> Внедряются комплексные решения по цифровизации одной из ключевых сфер города (например, транспорт); появляются некоторые передовые приложения для обмена данными и анализа; некоторые массивы данных открыты для использования 	<ul style="list-style-type: none"> Информация интегрирована за счет объединения вертикальных сервисов; анализ данных помогает принимать решения и улучшать городские сервисы; открытые данные создают новые возможности на рынке и позволяют создавать новые сервисы для жителей
Инфра-структура	<ul style="list-style-type: none"> ИКТ-архитектура предназначена преимущественно для поддержки определенного сервиса; распространение сенсоров ограничено 	<ul style="list-style-type: none"> Существуют отдельные вертикально интегрированные ИКТ-архитектуры, развернутые для поддержки группы сервисов; есть отдельные сети сенсоров 	<ul style="list-style-type: none"> Установлена межорганизационная ИКТ-архитектура; городские активы подключены к сети
Управление	<ul style="list-style-type: none"> Управление цифровой трансформацией и бюджетирование осуществляется в пределах существующей организационной структуры 	<ul style="list-style-type: none"> Сохраняется традиционная модель управления, при этом тестируются новые модели, связанные с вовлечением частных партнеров и обеспечением межорганизационного взаимодействия 	<ul style="list-style-type: none"> Открытая система управления, где администрация и поставщики разделяют ответственность за достижение общесистемных результатов

ЭКОСИСТЕМА ГОРОДОВ



ПЕРВЫЕ ШАГИ

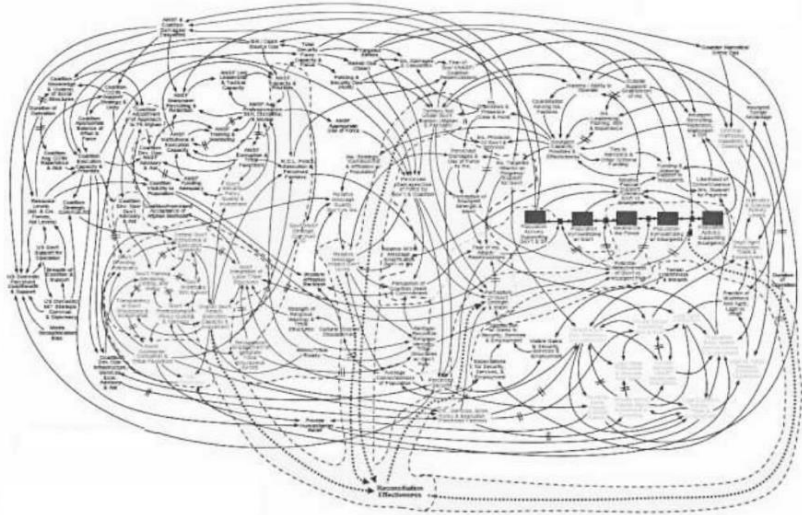


Примеры типовых вызовов

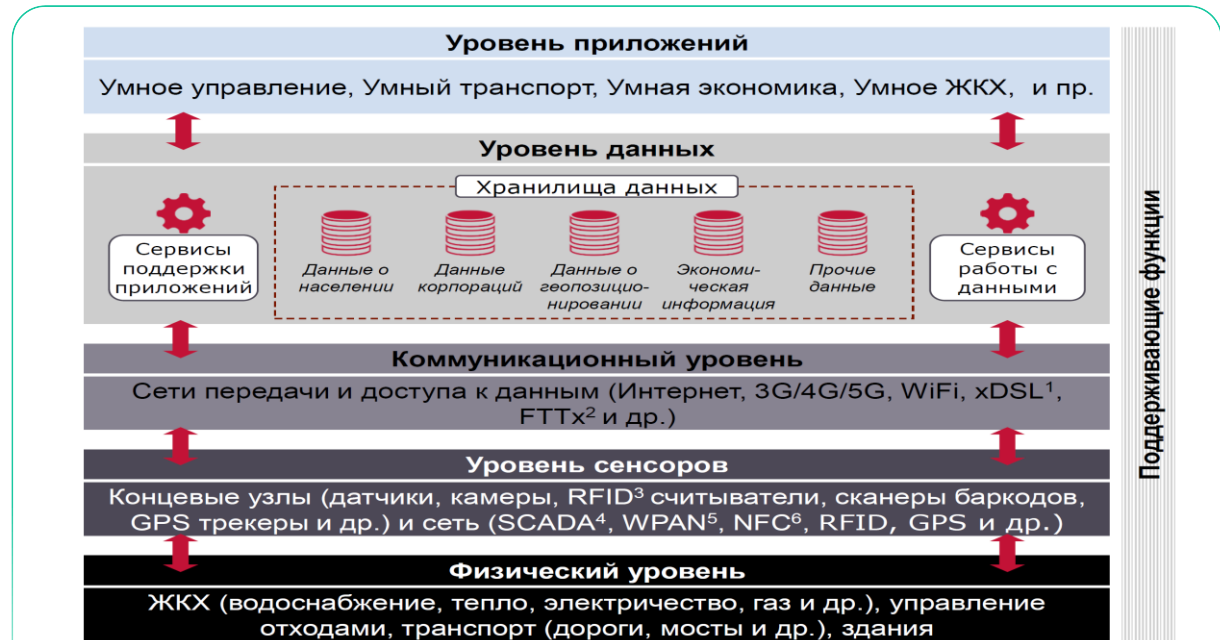
- Невысокая степень развития цифровых сервисов для жителей
- Малая часть данных оцифрована, данные слабо интегрированы, процессы управления данными находятся на начальной стадии зрелости
- Низкий уровень цифровизации ключевых сфер городской жизни (например, сферы ЖКХ, экологии и т.д.)
- Низкий уровень цифровизации процессов внутри администрации города (кадры, финансы, закупки и пр.)
- Существенная часть горожан (20%) никогда не пользовались интернетом

ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА ГОРОДА

ОТ
«СПАГЕТТИ-АРХИТЕКТУРЫ»



К цифровой платформе



Недостатки

- Долго, медленно
- Дублирование затрат между ведомствами
- Непрозрачность расходов
- Отсутствует унифицированная архитектура, каждый копает свой колодец

Преимущества

- Единые стандарты качества
- Быстрое создание новых сервисов для граждан
- Ускорение работы госслужащих
- Прозрачность расходов государства
- Унификация архитектуры
- Повышения контроля

«ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО» ГОРОЖАНИНА

ВЛАСТЬ

- Выполнение стандарта;
- Контроль проблем по тематикам и территории;
- Повышение качества работы исполнителей
Контроль исполнительской дисциплины;
- Привлечение горожан для решения городских и региональных вопросов;
- Контроль качества работы с населением подведомственных организаций;
- Снижение нагрузки на сотрудников администрации за счет автоматизации процессов;
- Повышение уровня доверия граждан к власти;
- Исполнение указов Президента;
- При необходимости, возможность работать в соответствии с требованиями ФЗ-59.

ДЛЯ ГОРОЖАН

- Взаимодействие с властями через мобильный телефон или ПК;
- Удобный инструмент для решения вопросов;
- Возможность повлиять на развитие городской среды;
- Автоматическое определение исполнителя;
- Оперативное поступление информации по ходу исполнения работ;
- Прозрачность и открытость работы исполнительной власти.



Сообщить о проблеме

Автоматизация процесса работы решения проблем горожан



Инициативы

Сбор и работа с инициативными предложениями горожан



Карта событий

Проблемы, опросы, инициативы, ремонт дорог/сетей, маршруты транспорта и т. д.)



Опросы

Проведение опросов населения по интересующим вопросам



Рейтинг обращений

Рейтинг ОИВ и ОМСУ на основе оценки решения обращений горожанами



База знаний

Ведение базы разъяснений на типовые вопросы населения



Авторизация

ЕСИА, e-mail, телефон, соц. сети



Организации

Каталог организаций с информацией по ним



Аналитика

Возможность получения аналитических отчетов работы и визуализация данных

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА



Координированное адаптивное управление группами светофорных объектов



Оперативное управление движением в режиме ликвидации кризисных ситуаций и происшествий



Аналитическая отчетность в разрезе показателей транспортного комплекса



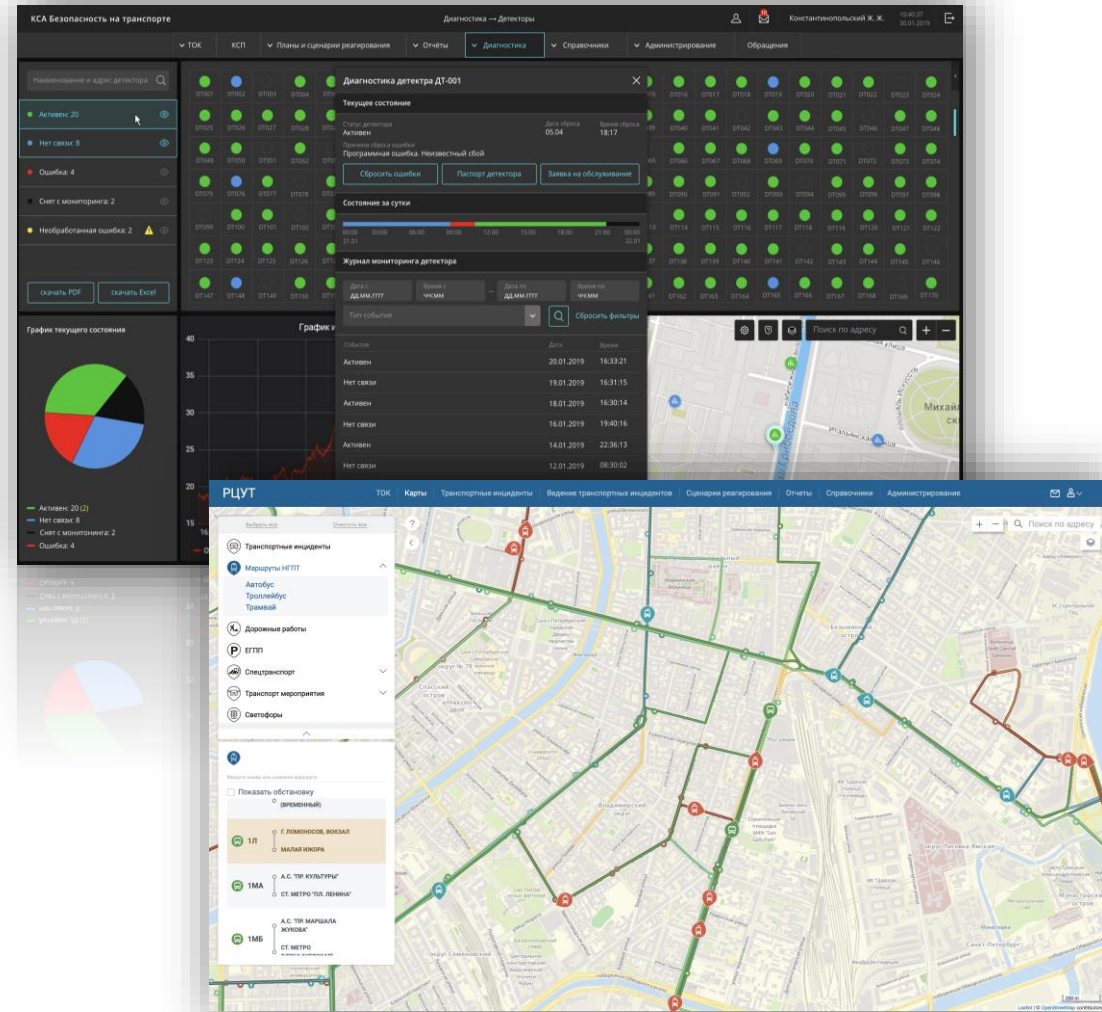
Мониторинг работоспособности всего перечня периферийного оборудования АСУДД (Service Desk)



Единая транспортно-операционная картина масштаба мегаполиса/региона



Статическое и динамическое транспортное моделирование



МОНИТОРИНГ ТЕХНИКИ ЖКХ

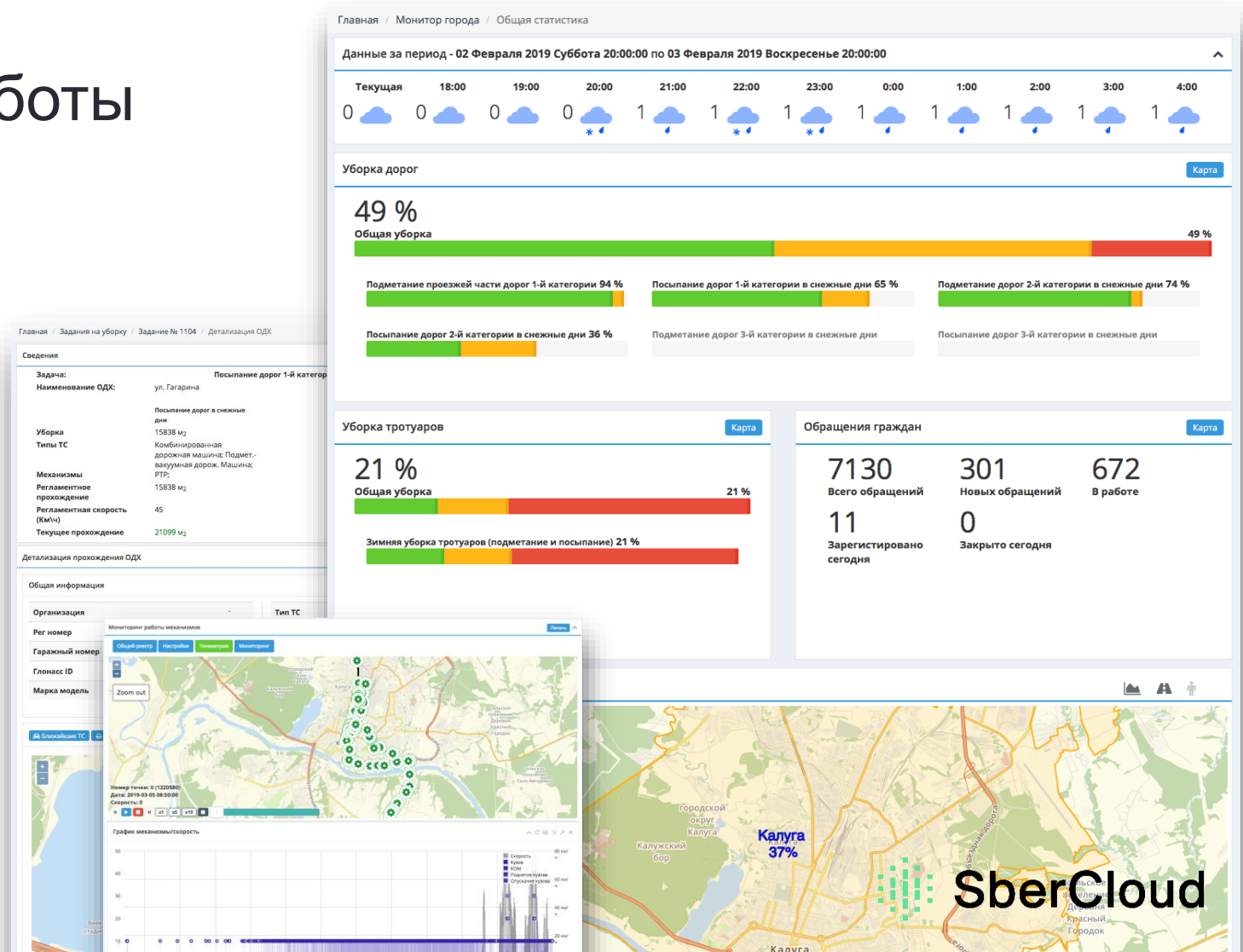
Оценка результата работы исполнителя

Выполнение задач определяется данными объективного контроля (датчиками контроля бортовых механизмов).

При необходимости возможно проследить прогресс исполнителя до уровня работы любого механизма.

Исходные данные хранятся в архиве годами.

Разнообразное представление данных помогает оценить результаты с любой стороны.



SUMMARY





СБЕРБАНК

УМНЫЙ ГОРОД НАЧИНАЕТСЯ С ПАРТНЕРСТВА

Денис Борисов - Исполнительный директор
+7 (981) 790 17 54

